**Caso de Uso**

Fazer reserva de veículo

**Breve descrição**

Este caso de uso permite a um cliente fazer reservas online de veículo dentre os disponíveis na locadora.

**Ator(es)**

Cliente

**Condições prévias**

Nenhuma

**Fluxo básico**

1) Cliente: Seleciona a opção "Fazer reserva";

2) Sistema: Pede os dados do cliente;

3) Cliente: Entra com os dados;

4) Cliente: Seleciona “Período da reserva”;

5) Sistema: Verifica que os dados estão corretos;

6) Sistema: Consulta e apresenta as cidades onde a locadora possui agências;

7) Cliente: Seleciona uma cidade;

8) Sistema: Consulta e apresenta as agências da locadora existentes na cidade

selecionada;

9) Cliente: Seleciona uma agência;

10) Sistema: Pede data e hora da retirada e devolução do veículo;

11) Cliente: Entra com data e hora da retirada e devolução do veículo;

12) Cliente: Seleciona “Veículo/Tarifa”

13) Sistema: Verifica que a data e hora da retirada e devolução do veículo estão

corretas;

14) Sistema: Verifica que o cliente não possui reserva para o período informado;

15) Sistema: Consulta e apresenta as categorias de veículos existentes;

16) Cliente: Seleciona uma categoria;

17) Sistema: Consulta e apresenta os veículos existentes para a categoria

selecionada;

18) Cliente: Seleciona um veículo;

19) Sistema: Consulta e apresenta as tarifas para o veículo selecionado;

20) Cliente: Seleciona uma tarifa;

21) Cliente: Seleciona a opção “Confirmar reserva”;

22) Sistema: Cadastra a reserva

**Fluxos alternativos**

1) Os dados obrigatórios do cliente não foram informados

a)Sistema apresenta mensagem de erro;

b)Cliente confirma o erro;

c)Caso de uso retorna ao passo 2 (dois) do fluxo básico

2) Data de devolução do veículo é anterior ou igual aquela de retirada do veículo

a)Sistema apresenta mensagem de erro;

b)Cliente confirma o erro;

c)Caso de uso retorna ao passo 10 (dez) do fluxo básico

3) Cliente já possui reserva para o período informado

a)Sistema apresenta mensagem em que informa o fato e solicita que o cliente

entre em contato com a central de reservas.

b)Caso de uso termina

**Pós-condições**

• A reserva foi cadastrada no sistema

**Pontos de extensão**

Nenhum

**Requisitos especiais**

Nenhum

**Informações adicionais**

Nenhuma

**Caso de Uso**

Cadastrar veículo

**Breve descrição**

Este caso de uso descreve a operação de cadastrar veículo, sendo chamado a partir do caso de uso “Manter Veículos”.

**Ator(es)**

Administrador

**Condições prévias**

O administrador deve ter efetuado login

**Fluxo básico**

1) O administrador seleciona “Novo veículo”;

2) O sistema pede os dados do veículo;

3) O administrador entra com os dados;

4) O sistema verifica que os dados estão corretos;

5) O sistema cadastra o veículo

**Pós-condições**

O veículo foi cadastrado no sistema

**Pontos de extensão**

Nenhum

**Requisitos especiais**

Nenhum

**Informações adicionais**

Nenhuma

**Caso de uso**

Manter veículo

**Breve descrição**

Este caso de uso descreve operações para consultar, editar e excluir veículos.

**Ator(es)**

Administrador do sistema

**Condições prévias**

O administrador deve ter efetuado login

**Fluxo básico**

1) O gerente seleciona a opção "Cadastro de veículos";

2) O sistema consulta os veículos existentes;

3) O sistema apresenta lista dos veículos existentes, juntamente com opções para consultar, editar e excluir cada veículo;

4) O sistema apresenta também opção “Novo veículo”, que chama o caso de uso “Cadastrar Veículo”.

**Fluxos alternativos**

1) Consultar veículo

1.1) Após o passo 3 (três) do fluxo básico, o gerente seleciona a opção “Consultar” junto a determinado veículo;

1.2) O sistema consulta os dados do veículo;

1.3) O sistema apresenta os dados do veículo;

2) Alterar veículo

2.1) Após o passo 3 (três), o gerente seleciona a opção “Alterar” junto a determinado veículo;

2.2) O sistema consulta os dados do veículo;

2.3) O sistema apresenta os dados do veículo;

2.4) O gerente atualiza os dados desejados do veículo;

2.5) O sistema verifica que os dados estão corretos;

2.6) O sistema atualiza os dados do veículo;

2.7) Retorna ao passo 3 (três) do fluxo básico.

3) Excluir veículo

3.1) Após o passo 3 (três), o gerente seleciona a opção “Excluir” junto a determinado veículo;

3.2) O sistema recupera os dados do veículo;

3.3) O sistema apresenta os dados do veículo; O sistema pede que o gerente confirme a exclusão do veículo;

3.4) O gerente confirma a exclusão;

3.5) O sistema exclui o veículo;

3.6) Retorna ao passo 3 (três) do fluxo básico.

**Pós-condições**

• Os veículos existentes foram listados;   
• Os dados do veículo selecionado foram exibidos;   
• Os dados do veículo selecionado foram atualizados;   
• O veículo selecionado foi excluído

**Pontos de extensão**

Nenhum

**Requisitos especiais**

Nenhum

**Informações adicionais**

Nenhum

**Caso de uso**

Receber locação de veículo

**Breve descrição**

Este caso de uso permite a um atendente receber o valor correspondente à locação de um veículo.

**Ator(es)**

Atendente

**Condições prévias**

Nenhuma

**Fluxo básico**

1. Atendente: Seleciona a opção "Receber locação";
2. Sistema: Consulta e apresenta os dados dos clientes que possuem contrato de locação de veículo;
3. Atendente: Seleciona um cliente e em seguida seleciona “Receber locação”;
4. Sistema: Consulta e apresenta os dados da locação;
5. Sistema: Calcula e apresenta o valor da locação;
6. Sistema: Trata pagamento (UC Tratar Pagamento)

**Fluxos alternativos**

1) Não existe cliente com contrato de locação “em ser”

a) Sistema apresenta mensagem informando o fato;

b) Atendente confirma;

c)Caso de uso termina

2) Atendente não seleciona um cliente

a)Sistema apresenta mensagem de erro;

b)Atendente confirma o erro;

c)Caso de uso retorna ao passo 2 (dois) do fluxo básico

**Pós-condições**

• O valor da locação foi contabilizado corretamente

**Requisitos especiais**

Nenhum

**Informações adicionais**

Nenhuma

**Caso de uso**

Tratar pagamento

**Breve descrição**

Este caso de uso permite a um atendente escolher a forma de pagamento e processar o pagamento da locação do veículo

**Ator(es)**

Atendente

**Condições prévias**

Nenhuma

**Fluxo básico**

1) Sistema: Apresenta as formas de pagamento aceitas;

2) Sistema: Solicita uma forma de pagamento;

3) Atendente: Seleciona uma forma de pagamento

**Fluxos alternativos**

1) Pagamento com cartão de crédito

a) Atendente: Seleciona “Cartão de crédito” no passo 3 (três);

b) Sistema: Solicita os dados do cartão de crédito

c) Atendente: Entra com os dados do cartão de crédito;

d) Sistema: Solicita autorização de pagamento ao Banco;

e) Sistema: Verifica que foi autorizado o pagamento pelo Banco;

f) Sistema: Envia dados do pagamento para o Contas a Receber;

g) Sistema: Apresenta mensagem em que informa que foi autorizado o

pagamento pelo Banco;

h) Atendente: Confirma a mensagem;

i) Sistema: Imprime comprovante de autorização de pagamento

j)Caso de uso termina

2) Pagamento com cheque

a) Atendente: Seleciona “Cheque” no passo 3 (três)

b) Sistema: Solicita os dados do cheque;

c) Atendente: Entra com os dados do cheque;

d) Sistema: Consulta o SPC;

e) Sistema: Verifica que o cliente não possui registro no SPC;

f) Sistema: Consulta o SERASA;

g) Sistema: Verifica que o cliente não possui registro no SERASA;

h) Apresenta mensagem em que informa que o cliente não possui restrições no SPC e SERASA;

i) Atendente: Confirma a mensagem;

j) Caso de uso termina

**Pós-condições**

• Dados do pagamento foram enviados para o Contas a Receber;

• Atendente foi informado da autorização do pagamento pelo Banco;

• Atendente foi informado que o cliente não possui restrições no SPC e SERASA

**Pontos de extensão**

Nenhum

**Requisitos especiais**

Nenhum

**Informações adicionais**

Nenhuma